



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021  
Телефон: (391) 211-93-10  
Факс: (391) 221-28-26  
mon@krao.ru  
<http://www.krao.ru>  
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099  
ОГРН 1082468041611  
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

20.02.2024

№ 75 - 2748

На № \_\_\_\_\_

О межведомственном взаимодействии  
в деятельности психологических служб

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство образования) в рамках деятельности по развитию психологической службы в системе образования Красноярского края сообщает следующее.

Одним из значимых целевых ориентиров и механизмов деятельности психологической службы, закреплённых в том числе в организационно-функциональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края, является развитие системы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия. Участие специалистов системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения, комиссий по делам несовершеннолетних, органов внутренних дел и других ведомств в обеспечении психолого-педагогического сопровождения детей и их семей позволит объединить имеющиеся в крае ресурсы и повысить эффективность деятельности по предупреждению различных кризисных проявлений в образовательных организациях.

Министерством образования во взаимодействии с министерствами здравоохранения и социальной политики Красноярского края, агентством молодежной политики и реализации программ общественного развития Красноярского края, ГУ МВД России по Красноярскому краю, при участии главного внештатного педагога-психолога Сафоновой М.В. и Красноярской региональной общественной организации «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба» (далее – центр «Верба») разработан межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае на период 2023–2028 годов (прилагается).

Кроме того, министерством образования инициировано формирование региональной межведомственной мобильной психологической службы (далее – РММПС), обеспечивающей оказание неотложной психологической помощи ребенку и его ближайшему окружению в конкретной кризисной ситуации, например, в случае суицидальных проявлений, планирование основных направлений деятельности по дальнейшей стабилизации кризисного состояния с учетом возможностей каждого ведомства системы профилактики. В состав РММПС включены психологи системы образования, здравоохранения, социальной защиты населения, органов внутренних дел, оператором определено краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее – КЦПМСС). Порядок деятельности РММПС прилагается, обращения принимаются по тел. 89632681090, Селезнева Надежда Николаевна, начальник отдела по оказанию консультационных услуг КЦПМСС.

Постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края от 1.12.2023 № 97-кдн главам муниципальных районов, муниципальных и городских округов края при разработке муниципальных программ (комплексных планов) по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, детского и семейного неблагополучия рекомендовано учитывать документы межведомственного взаимодействия, утвержденные настоящим постановлением.

Учитывая важность задач по развитию на территории Красноярского края муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций, прошу учитывать в деятельности прилагаемые документы. В целях обеспечения доступности получения психологической помощи, непрерывности сопровождения несовершеннолетних и их семей в кризисных ситуациях в срок до 07.03.2024 на адрес электронной почты [fev@krao.ru](mailto:fev@krao.ru) необходимо направить данные руководителя / куратора муниципальной психологической службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической помощи по прилагаемой форме. С указанным специалистом будет обеспечено взаимодействие РММПС по оказанию неотложной психологической помощи.

- Приложение: 1. Межведомственный комплекс мер на 6 л. в 1 экз.  
2. Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы ... на 8 л. в 1 экз.  
3. Сведения о руководителе ... на 1 л. в 1 экз.

Первый заместитель министра

Н.В. Анохина

Приложение № 1

к письму министерства образования  
Красноярского края  
от 20.02.2024 № 75-2148

Межведомственный комплекс мер по развитию психологической службы в Красноярском крае  
на период 2023-2028 годов

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
<b>I. Информационно-организационное обеспечение развития психологической службы</b>				
1	Оформление карты доступности получения психолого-педагогической помощи детям и их семьям, независимо от места проживания	2023–2024 годы	Оформлена карта учреждений, оказывающих психолого-педагогическую помощь, на сайте психологической службы, сайтах организаций разнoй ведомственной принадлежности	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения КЦПМСС
2	Разработка алгоритма межведомственного взаимодействия в ситуации типичных проявлений деструктивного, в том числе аутодеструктивного, характера	2023–2024 годы	Разработан примерный алгоритмов межведомственного взаимодействия	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, ГУ МВД, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации общего и профессионального образования
3	Разработка и внедрение моделей деятельности психологических служб на уровне образовательных	2023 годы	В каждой образовательной организации разработаны	Министерство образования, КК ИПК,

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
	организаций дошкольного, общего, среднего профессионального образования		модели деятельности психологических служб	муниципальные органы управления образованием, образовательные организации общего и профессионального образования
4	Разработка и внедрения муниципальных межведомственных моделей психологических служб	2023–2024 годы	В каждом муниципальном образовании разработаны межведомственные модели психологических служб	муниципальные органы управления образованием
5	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций к оказанию услуг психолого-педагогической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их родителям (законным представителям)	2023–2028 годы	Услуги психолого-педагогической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их родителям (законным представителям) осуществляются социально ориентированными некоммерческими организациями	Министерство образования, социально ориентированные некоммерческие организации
6	Привлечение региональных СМИ к популяризации деятельности психологической службы Красноярского края	2023–2028 годы	Выпущено не менее 10 информационных сюжетов, публикаций, посвященных деятельности психологической службы Красноярского края	Министерство образования, агентство печати и массовых коммуникаций
7	Организация переговорной площадки сообщества психологов разной ведомственной принадлежности	2023–2028 годы	Функционирует сетевое профессиональное сообщество психологов	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
8	Обеспечение взаимодействия с Детским телефоном доверия	2023–2028 годы	Обеспечена доступность получения экстренной психологической помощи, в том числе через информирование родителей и детей в рамках системы консультирования	политики Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, КЦМПСС
9	Размещение информации о возможностях получения психологической помощи разной ведомственной принадлежности на ведомственных информационных ресурсах	2023–2028 годы	Размещена информация о психологической помощи на официальных сайтах организаций и учреждений социальной сферы	Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, министерство социальной политики, агентство молодежной политики, министерство здравоохранения, социально ориентированные некоммерческие организации
<b>II. Обеспечение профилактики психологического и психического здоровья и оказание психологической помощи и поддержки детям, проживающим на территории Красноярского края, а также их родителям</b>				
10	Организация и проведение профилактических, информационно-просветительских мероприятий для детей, их родителей и педагогов	2023–2028 годы	Определен примерный перечень тем на основании анализа консультативных запросов. Обеспечена возможность повышения психологической компетентности детей, их родителей и педагогов	Министерство образования, министерство социальной политики, агентство молодежной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики, органы и организации разной ведомственной принадлежности
11	Развитие центров (служб) для оказания психолого-	2023–2028 годы	Психолого-педагогическое	Министерство образования,

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
	педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся и детям раннего возраста		сопровождение обучающихся и детей раннего возраста в 31 центре психолого-педагогической и медико-социальной помощи	муниципальные органы управления образованием
12	Организация работы межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края	2022–2025 годы	Обеспечена возможность получения неотложной психологической помощи в кризисных ситуациях в образовательных организациях	Министерство образования, КЦПМСС, министерство здравоохранения, министерство социальной политики, ГУВД, агентство молодежной политики
13	Деятельность краевой комплексной системы по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, в рамках реализации федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»	2023–2024 годы	Функционирует краевая комплексная система оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей. Оказано не менее 10 тысяч услуг ежегодно	Министерство образования, муниципальные органы управления образованием, КЦПМСС
14	Организация и проведение информационно-просветительских мероприятий для родителей (законных представителей), направленных на повышение их компетентности в вопросах психологического и психического здоровья, в том числе с привлечением специалистов из организаций здравоохранения, комиссий по делам несовершеннолетних, а также представителей	2023–2028 годы	Обеспечено проведение информационно-просветительских мероприятий на актуальные темы с широким охватом не менее 500 родителей (законных представителей) ежегодно	Министерство образования, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
15	учреждений высшего образования, СО НКО и др. Проведение информационной кампании с участием средств массовой информации, учреждений и ведомств социальной сферы по просвещению родителей (законных представителей) об особенностях психического развития, психических нарушениях у детей и подростков	2023–2028 годы	Проведено не менее 3 информационных мероприятий	Министерство, министерство социальной политики, министерство здравоохранения, агентство молодежной политики
16	Функционирование «Психологического клуба» для детей и их родителей (обсуждение вопросов, ситуаций, разбор кейсов, совместные игры, спортивные мероприятия)	2023–2028 годы	Создан и функционирует «Психологический клуб» для самопознания, снятия напряжения	КЦМПСС
<b>III. Кадровое и методическое обеспечение деятельности психологической службы</b>				
17	Проведение межведомственных окружных семинаров «Обеспечение противодействия идеологии насилия, профилактики буллинга, деструктивного, суицидального поведения подростков»	2023–2028 годы	Проведено не менее 8 окружных семинаров с участием не менее 400 сотрудников учреждений системы образования	Министерство образования, КК ИПК, КЦМПСС, ГУ МВД России по Красноярскому краю, министерство здравоохранения Красноярского края, КРОО «Верба» (по согласованию)
18	Организация и проведение краевого форума практик профилактической работы образовательных организаций	2021–2025 годы, далее постоянно	Организовано ежегодное проведение краевого форума профилактических практик с участием не менее 100 педагогов	Министерство образования, КК ИПК
19	Тиражирование лучших практик профилактической работы в организациях системы образования	2023–2028 годы	Сформирован перечень лучших практик профилактической работы в региональном атласе лучших образовательных	Министерство образования, КК ИПК

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ожидаемый результат	Ответственные
20	Разработка и реализация программ профессиональной переподготовки, повышения квалификации для руководителей образовательных организаций, педагогических работников, в т.ч. педагогов-психологов по вопросам развития психологических служб, сопровождения детей разных возрастных групп, организации эффективных профилактических программ	2023 год, далее постоянно	Практик Разработаны и реализуются программы повышения квалификации, программа переподготовки. Обучено не менее 25 слушателей ежегодно	КК ИПК, ЦРПО
21	Создание волонтерского движения из числа студентов – будущих психологов учреждений высшего профессионального образования	2023 год, далее постоянно	Создано и функционирует волонтерское движение. Проведено не менее 5 мероприятий с участием студентов волонтеров ежегодно	Образовательные организации высшего профессионального образования (по согласованию), КЦПМСС
22	Организация супервизорского сопровождения. Внедрение системы наставничества для специалистов психологических служб	2023–2028 годы	Обеспечена супервизорская поддержка не менее 10 педагогов-психологов ежегодно	КЦПМСС, КИПК

**\* Используемые сокращения:**

Министерство образования – министерство образования Красноярского края;  
 министерство социальной политики – министерство социальной политики Красноярского края;  
 министерство здравоохранения – министерство здравоохранения Красноярского края;  
 агентство молодежной политики и реализации программ Красноярского края – агентство молодежной политики;  
 Главное управление Министерства внутренних дел России по Красноярскому краю – ГУ МВД;  
 КК ИПК – краевое государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования «Красноярский краевой институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников образования»;  
 ЦРПО – краевое государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр развития профессионального образования»;  
 КЦПМСС – краевое государственное бюджетное учреждение «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения»;  
 КРОО «Верба» – Красноярская региональная общественная организация «Кризисный центр для женщин и их семей, подвергшихся насилию «Верба»



**Порядок работы региональной межведомственной мобильной психологической службы, оказывающей неотложную психологическую помощь детям, проживающим на территории Красноярского края**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет организацию и порядок проведения мероприятий по оказанию неотложной психологической помощи субъектам образовательных отношений, проживающим на территории Красноярского края, в условиях кризисной ситуации.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Конституция Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Распоряжение Правительства РФ от 23.01.2021 № 122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;

Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 20.05.2022, и план мероприятий по реализации Концепции на 2022-2025 год;

организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края, утвержденная министром образования Красноярского края С.И. Маковской от 11.05.2022.

1.3. Настоящий порядок распространяется на деятельность региональной межведомственной мобильной психологической службы в следующих кризисных ситуациях:

смерть ребенка в результате противоестественных причин (суицидальное, противоправное поведение);

действия ребенка, демонстрирующие угрозу своей жизни и здоровью ребенка (случаи незавершенного суицида, самоповреждающее поведение);

проявления социально опасного поведения, угрожающие жизни и здоровью окружающих (агрессивное поведение детей, проявления буллинга);

организация несовершеннолетними массовых событий, разжигающих ненависть;

негативная информационная волна вследствие активного освещения в СМИ; иные кризисные ситуации, угрожающие благополучию несовершеннолетних, в том числе в образовательной среде (по решению региональной межведомственной мобильной психологической службы).

1.4. В целях повышения эффективности оказания кризисной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, и профилактики посткризисных нарушений организуется межведомственное взаимодействие.

## II. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке

**Неотложная психологическая помощь** – целостная система мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического, психофизиологического состояния и негативных эмоциональных переживаний в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия. Неотложная психологическая помощь может включать в себя как использование специальных методов психологического воздействия непосредственно на пострадавшего ребенка, а также его ближайшего окружения.

**Кризисная ситуация** – обстоятельства, угрожающие или субъективно воспринимаемые человеком как угрожающие жизни, здоровью, личностной целостности, благополучию, которые невозможно игнорировать, разрешить в короткое время, либо разрешить привычным способом.

**Кризисная ситуация в образовательной среде** – обстоятельства, связанные с субъектами образовательных отношений, вызывающие резко негативные эмоциональные реакции, неблагоприятный эмоциональный фон в образовательных организациях, блокирующие возможность эффективной организации образовательного процесса, субъективного благополучия ребенка. Причины кризисных ситуаций могут быть следующие:

внешние: события, происходящие вне образовательной организации, влияющие на определенный круг участников образовательного процесса (смерть обучающихся, угроза жизни обучающимся, внешнее деструктивное воздействие на ребенка);

внутренние: негативные события внутри образовательного учреждения (проявления агрессии, насилия, скулшутинга, буллинга, девиантного и противоправного поведения).

**Региональная межведомственная мобильная психологическая служба** (далее – РММПС) – объединение психологов (иных специалистов), представляющих органы и организации Красноярского края, входящие в систему профилактики, и обеспечивающие оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края.

**Муниципальная психологическая служба** – психологическая служба, созданная в муниципальном образовании для оказания психологической помощи проживающим на территории детям.

**Система психологической помощи в кризисной ситуации в образовательной среде** – это система мер оказания психологической помощи

в зависимости от кризисных ситуаций, в которые попали участники образовательного процесса, и их причин.

**Посткризисная психологическая помощь** - целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации после завершения работ по оказанию экстренной психологической помощи.

### III. Структура РММПС

3.1. Оказание неотложной психологической помощи осуществляется на основе межведомственного взаимодействия.

3.2. Участниками РММПС при оказании неотложной психологической помощи (далее – участники межведомственного взаимодействия) являются:

мобильная психологическая служба краевого государственного бюджетного учреждения «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения» (далее соответственно – служба КЦПМСС, КЦПМСС);

органы и организации системы образования Красноярского края;

органы внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию);

органы и учреждения социального обслуживания населения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения здравоохранения Красноярского края (по согласованию);

органы и учреждения молодежной политики Красноярского края (по согласованию);

служба экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию).

3.3. К участию в РММПС могут привлекаться сотрудники отдела Правительства Красноярского края по обеспечению деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Красноярского края, а также специалисты, обеспечивающие деятельность муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в случаях, указанных в пункте 5.1.

3.4. Участники межведомственного взаимодействия обеспечивают соблюдение установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и врачебной тайне.

### IV. Задачи деятельности РММПС

4.1. Основными целями деятельности РММПС является:

оказание неотложной психологической помощи, планирование дальнейшего сопровождения с учетом ресурсов разных ведомств и организаций;

снижение интенсивности возможных негативных последствий кризисной ситуации.

4.2. Основные задачи деятельности РММПС:

снижение интенсивности острых психологических реакций на стресс у пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, оптимизация их актуального психического состояния;

снижение риска возникновения массовых негативных реакций;

профилактика возникновения у детей, их родителей, педагогов, ближайшего окружения отдаленных психических последствий в результате воздействия травмирующего события;

внесение предложений органам системы профилактики по планированию и организации мероприятий с участием пострадавших обучающихся, а также у их ближайшего окружения, с учетом социально-психологических рисков.

#### 4.3. Виды деятельности РММПС:

непосредственное оказание неотложной психологической помощи детям, проживающим на территории Красноярского края, их окружению, в кризисных ситуациях;

оказание помощи муниципальным органам местного самоуправления, образовательных и иных организаций в планировании работы по психолого-педагогическому сопровождению детей и их окружения в кризисной ситуации и в посткризисный период с учетом специфики конкретной ситуации;

обеспечение консультативной поддержки в рамках посткризисной психологической помощи пострадавшим детям и их окружению в кризисной ситуации;

осуществление организационно-методической и супервизорской деятельности в целях повышения эффективности деятельности муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных организаций;

содействие внутриведомственному и межведомственному взаимодействию при оказании неотложной психологической помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации.

#### 4.4. Функции РММПС:

практическая: непосредственное оказание неотложной психологической и (при необходимости) иной помощи детям, их родителям и педагогам в кризисной ситуации;

координационная: обеспечение связей и взаимодействия с иными органами и организациями, способными обеспечить помощь и поддержку в кризисной ситуации.

## V. Структура и функции РММПС

5.1. РММПС функционирует в г. Красноярске, а также в целях доступности получения неотложной психологической помощи по территориальным зонам: в г. Лесосибирск – северная зона, в г. Минусинске – южная, в г. Ачинске – западная, в г. Канске – восточная.

5.2. Координацию деятельности РММПС, в том числе в территориальных зонах, обеспечивает служба КЦПМСС.

5.3. Состав РММПС (по согласованию), формирующийся в случае возникновения кризисной ситуации с детьми в образовательной среде:

*оператор службы КЦПМСС:*

регистрация обращений за получением неотложной психологической помощи;

сбор и систематизация данных, необходимых для оказания неотложной психологической помощи в кризисной ситуации;

координация деятельности участников РММПС в случае возникновения кризисных ситуаций (в т.ч. межведомственного взаимодействия между

необходимыми в конкретный момент ведомствами и организациями);

привлечение специалистов разных профилей, необходимых для экспертизы и консультирования в случае возникновения кризисной ситуации, в том числе с использованием дистанционных технологий;

взаимодействие с муниципальной психологической службой, психологической службой образовательной организации по вопросам оказания неотложной психологической помощи;

координация оказания посткризисной психологической помощи с участием отдельных членов РММПС.

*педагоги-психологи службы КЦПМСС:*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации при оказании посткризисной психологической помощи;

оказание консультативной поддержки (в том числе в дистанционном формате родителей (законных представителей), педагогических работников в посткризисный период.

*психолог (иной специалист сопровождения) системы здравоохранения Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление показаний для оказания специализированной психотерапевтической, психиатрической медицинской помощи;

мотивирование и направление на консультацию к врачу психотерапевту, психиатру.

*психолог (иной специалист сопровождения) системы социальной защиты населения Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

организация работы с семьями, в том числе находящимися в социально опасном положении, в рамках организации посткризисной психологической помощи;

координация в случае опасной ситуации (угроза жизни и здоровью несовершеннолетних) или необходимости психолого-педагогической помощи несовершеннолетним для направления в учреждения социальной реабилитации.

*психолог (иной специалист сопровождения) молодежной политики Красноярского края (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

обеспечение методического сопровождения муниципальной психологической службы, психологической службы образовательной организации по выстраиванию профилактической деятельности.

*психолог (иной специалист сопровождения) органов внутренних дел по Красноярскому краю (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;

выявление признаков необходимости привлечения следственных органов.

*психолог (иной специалист сопровождения) службы экстренной психологической помощи МЧС России (по согласованию):*

оказание групповой и индивидуальной неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, в кризисной ситуации;  
координация деятельности в случае чрезвычайной ситуации.

5.4. Конкретный перечень мероприятий неотложной психологической помощи, перечень задействованных специалистов РММПС, а также формат оказания помощи (очно, дистанционно) определяет РММПС с учетом конкретной кризисной ситуации.

5.5. Основные принципы деятельности РММПС:

принцип законности;

принцип распределения сфер ответственности;

принцип комплексности;

принцип индивидуального подхода.

## VI. Порядок деятельности РММПС

6.1. В случае возникновения кризисной ситуации в образовательной среде администрация образовательной организации совместно со специалистами психологической службы образовательной организации проводят анализ ситуации, возможностей оказания неотложной психологической помощи.

В случае возникновения кризисных ситуаций, указанных в п.1.3 Порядка, а также иных кризисных ситуаций, возможности для решения которых в образовательной организации отсутствуют, формируется запрос в муниципальную психологическую службу и/или РММПС.

6.2. После формирования запроса муниципальной психологической службой, психологической службой образовательной организации определяется координатор для взаимодействия РММПС, создается первичный план оказания неотложной психологической помощи пострадавшим детям, а также их окружению, определяется перечень специалистов по ее оказанию.

6.3. Получение неотложной психологической помощи в кризисной ситуации специалистами РММПС обеспечивается по обращению к оператору РММПС:

представителей органов системы профилактики, участвующих в работе РММПС;

представителей муниципальных психологических служб;

представителей образовательных организаций.

Кроме того, поводом для организации неотложной психологической помощи является получение информации о резонансных кризисных ситуациях из средств массовой информации, социальных сетей.

6.4. Деятельность РММПС после получения обращения в случае возникновения кризисной ситуации включает следующие этапы:

6.4.1. на подготовительном этапе оператор службы КЦПМСС:

проясняет особенности кризисной ситуации, в том числе уже предпринятые меры по оказанию помощи (при наличии), определяет круг пострадавших;

определяет объем необходимой помощи и, соответственно, ориентирующую продолжительность работы РММПС;

определяет вид деятельности РММПС, который возможен с учетом территориальных ресурсов и предпочтителен для организации в данной кризисной ситуации (выезд специалистов, дистанционная помощь пострадавшим);

оповещает членов РММПС, организует оперативное совещание в онлайн-формате для принятия решения о выезде, определения состава выездной бригады РММПС;

устанавливает взаимодействие с руководством образовательной организации, администрацией населенного пункта, на территории которого возникла кризисная ситуация.

Члены РММПС на основании собранных данных готовят первичный план работы с участниками кризисной ситуации.

6.4.2. основным этапом реализуется на базе образовательной или иной организации в очном либо дистанционном формате и включает в себя:

оказание неотложной психологической помощи непосредственным участникам кризисной ситуации. В том числе индивидуальное и групповое консультирование пострадавших в кризисной ситуации лиц;

совещание с представителями муниципальной психологической службы, администрацией образовательной организации, специалистами, обеспечивающими дальнейшее оказание психологической помощи, в ходе которой делается оценка ситуации на месте происшествия, определение дальнейших действий с учетом возможностей межведомственного взаимодействия, привлечения иных органов и организаций системы профилактики;

осуществляется планирование дальнейшей посткризисной психологической помощи пострадавшим участникам кризисной ситуации, ближайшего окружения, а также мероприятий по поддержке иных участников кризисной ситуации с указанием направлений и форм деятельности, сроков реализации;

консультирование специалистов, обеспечивающих дальнейшее оказание неотложной психологической помощи;

информирование детей, их родителей, педагогов и иных лиц, не включенных в ближайший круг пострадавших, о возможности обращения за психологической помощью на краевом уровне (специалисты «Детского телефона доверия», центров семьи, центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, консультативные службы);

при необходимости передача сведений в органы, защищающие права детей.

6.4.3. На заключительном этапе:

специалисты РММПС формируют «группу риска» из числа пострадавших в кризисной ситуации лиц и их ближайшего окружения и передают указанные сведения специалистам муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций для оказания посткризисной психологической помощи, дополнительного наблюдения;

формируется протокол проделанной работы, результатов деятельности;

осуществляется методическое сопровождение, супервизия специалистов муниципальных психологических служб, психологических служб образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи в дистанционном формате.

6.5. Муниципальная психологическая служба, психологическая служба образовательных и иных организаций обеспечивает оказание неотложной и посткризисной психологической помощи в соответствии с направлениями,

определенными РММПС, в том числе организуется консультативный пункт для пострадавших участников кризисной ситуации, ближайшего к ним окружения, реализуются собрания с заинтересованными лицами, информируются дети о возможности получения психологической помощи.

6.6. Муниципальная психологическая служба, психологические службы образовательных и иных организаций обеспечивает проведение постоянного скрининга состояния пострадавших из числа пострадавших детей, а также их окружения, для мониторинга результативности оказания психологической помощи. При необходимости формируется запрос на дополнительное обучение сотрудников, привлекаемых к оказанию неотложной психологической помощи, консультативную и методическую помощь специалистов РММПС.

6.7. РММПС обеспечивает сопровождение муниципальной психологической службы, психологические службы образовательных и иных организаций по оказанию посткризисной психологической помощи до завершения кризисной ситуации, по итогам которой организуется проведение итогового совещания в дистанционном формате по анализу оказания психологической помощи и профилактике возникновения кризисных ситуаций в дальнейшем.

6.8. При рассмотрении кризисной ситуации в рамках деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, РММПС могут рекомендовать направления психологического сопровождения для обеспечения эффективной профилактической деятельности.

## **VII. Ожидаемые результаты работы РММПС в кризисных ситуациях**

Деятельность РММПС в конкретной кризисной ситуации является эффективной при достижении следующих результатов:

урегулирование ситуации, предотвращение возникновения сходных реакций у других людей;

адаптивное поведение и стабильное эмоциональное состояние всех участников кризисной ситуации;

обеспеченность всех нуждающихся доступными пролонгированными формами психологической помощи, способствующими их эффективной реадaptации к условиям обучения и жизнедеятельности.



Приложение № 3  
к письму министерства образования  
Красноярского края  
от 20.02.2024 № 75-2148

Сведения о руководителе / кураторе муниципальной психологической  
службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической  
помощи

Муниципальное образование	Ф.И.О. руководителя / куратора муниципальной психологической службы, обеспечивающей оказание неотложной кризисной психологической помощи	Контактные данные (адрес эл. почты, номер телефона)